

INFORME DE GESTION 2016.

El presente informe dará a conocer la gestión realizada a 31 de Diciembre de 2016, por el Instituto de Tránsito de Boyacá, en cabeza de la Gerente General, la Ingeniera Ingrid Alexandra Cárdenas Martínez, con el fin de dar cumplimiento a las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Departamental y plan de acción Institucional, asimismo la gestión administrativa fortaleciendo el bienestar a los funcionarios. A continuación se presenta la gestión realizada por los líderes de procesos y demás dependencias.

SEGURIDAD VIAL:

Con el propósito de prevenir la accidentalidad, el equipo operativo del Itboy realizó **148** operativos de vigilancia y control y operativos ambientales, con apoyo de Corpoboyacá y de la Policía de Tránsito, en las diferentes vías del departamento.

Igualmente se realizó **dos convenios; Secretaría de Educación y la Agencia Nacional de Seguridad Vial**, con el fin de concientizar a los actores viales (Peatones, ciclistas, motociclistas, conductores y pasajeros) al mismo tiempo capacitando a los docentes y estudiantes de centros educativos, empresas de transporte entre otras. Durante el **año 2016 se sensibilizó a 41.981** personas del Departamento de Boyacá impactando a 84 municipios de los mismos



Municipios donde se ha hecho presencia desarrollando actividades con el grupo de seguridad vial en empresas:

Socotá, Sotaquirá, Tunja, Belencito, Nobsa, Paz del Rio, Socha, Toca, Sáchica, Moniquirá, Jenesano, Muzo, Samacá, Corrales, Puerto Boyacá, Pajarito, Guachetá, Villa de Leyva, Tuta, Sora Tibaná, Chiquiza, Chiquinquirá, Socotá, Duitama, Paipa, Sogamoso, Macanal, Garagoa, El Espino

Labranzagrande, Guicán

Empresas Visitadas Algunas de estas son: Coomdexgan, Cooperativa de Transportadores del Datil, Escoltur Ltda, Transportes Rafael Avella S.A.S, Conductores Informales, Cootransval- Cooperativa Integral de Transportadores De Valderrama, Su Oportuno Servicio Ltda, Capacitación Funcionarios Militares, Transportes Los Delfines, Funcionarios de la Alcaldía Municipio de Toca, Fiscalía General de la Nación, Invertrac S.A, Conductores Y Empleados del Municio de Sotaquirá, Cotracero, Invertrac Sa, Incarsa S.A, Cotracero, Concorde, Envía, Cooperativa Multiactiva de Productores Macanal "Coomupromac", Constructora Latino, Cotracero, Ebsa, Cooperativa de Transportes Rápido Chicamocha(Cootrachica), Transportes El Pino Saboya S.A., Servicucharita S.A.



Teniendo en cuenta que los motociclistas se ven involucrados en la mayoría de accidentes y la más afectada el Itboy tiene un subprograma "Sensibilización a motociclistas" en el que pretende

realizar una campaña masiva para sensibilizar a estos conductores, para el 2016 el Itboy fue patrocinador de la Sexta Válida Regional Hare Scramble Green Hills de Enduro y en el segundo encuentro de Nacional de Gonobikerreas sensibilizando a más de 600 personas.



REGISTRO DE TRÁNSITO

Con apoyo del proceso de comercialización, la gestión que realiza por cada uno de los jefes de Puntos de Atención de Transito y la parte contravencional en el año 2016 se logró recaudar los siguientes ingresos

TOTAL 2016	Total Ingresos por Servicios	Total Ingresos por Comparendos	Total
TOTAL	3.678.315.043	1.774.301.912	5.452.616.955

TOTAL 2015	Total Ingresos por Servicios	Total Ingresos por Comparendos	Total
TOTAL	3,570,808,464.78	1,663,542,565.70	5,234,351,030

Aumentando los ingresos por servicios en un 3% y en un 6.6% los ingresos por comparendos con respecto al año 2015.

En el 2016 se utilizaron un total de 20.728 láminas en todos los Puntos de Atención de Tránsito para todos los trámites de licencias de tránsito y licencias de conducción.

- ✓ La nueva administración encontró falencias en cuanto al funcionamiento de los Puntos de Atención de Tránsito PAT (10), encontramos deficiencias en la planeación de la contratación de sustratos y demás especies venales son el insumo fundamental para la prestación de los servicios, es así que el presupuesto aprobado para la vigencia 2016 para el rubro especies venales (LAMINAS – PLACAS) fue \$80.000.000.00, que de acuerdo a los análisis de necesidad supera el valor de \$ 252.000.000.00. El Instituto debió esperar una autorización de traslado de recursos en el presupuesto por parte de la junta directiva para poder realizar la contratación en el mes de mayo

2016. La entidad no contaba con un seguimiento y control adecuado al proceso de las especies venales

- ✓ En el proceso de comparendos se realizó una actualización de comparendos en cada uno de los puntos de atención para poder agilizar el proceso contravencional y tener un cobro efectivo, se encontraron novedades de 2012, 2013, 2014 y 2015.

PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

Para aumentar los ingresos por servicios, las directivas del Instituto de Tránsito de Boyacá junto con los jefes de los Puntos de Atención de Tránsito analizaron el estado de los puntos dando como resultado la formulación de estrategias que permiten innovar para hacer un mejor uso de los recursos propios y ser competitivos en el mercado, tales como:

- **Se realizaron 95 visitas presenciales a los concesionarios y empresas de servicio particular y público- visita a los 10 PAT-en 3 oportunidades durante la vigencia 2016. Alianza con escuelas de conducción “Ricaurte” para ofrecer descuentos a los usuarios directamente en el curso de conducción-examen médico y convenio Comfaboy.**
- **Se realizaron 10 visitas a Alcaldía de -Guateque-Saboya-Miraflores, Ramiriqui, Moniquira, Villa de Leyva, Nobsa, Eventos Misionales con Representantes del transporte público y privado dando a conocer el portafolio de servicios. Asesoría a los PAT para coordinar los eventos misionales, y brindar información requerida a los usuarios en los diferentes trámites.**
- **Empresas de libertadores-Rápido- Duitama- Concorde-Escuelas de conducción-Comfaboy-Terminal de Transporte Tunja, Duitama-Sogamoso, Instituto de Medicina Legal, Ejército Nacional, Concesionarios para motos Suzuki, Paraderos públicos, Gobernación de Boyacá, entre otros. Así mismo se difunde el portafolio de servicios de forma virtual en: Twitter, Facebook y de manera física.**
- **Capacitación en clima organizacional, atención al cliente y manejo de emociones 10 PAT Capacitados**
- Se gestionó la grabación de 26 cuñas comerciales para la promoción de los servicios en las emisoras comunitarias de los 10 PAT.
- Fotos de: Vistas a concesionarios, visitas a los puntos de Atención, visita a alcaldías, Visitas a emisoras de radio:



1. Comercialización del portafolio de servicios:



2. Evento Misional Medicina Legal e ITBOY Socialización portafolio de servicios



3. Participación Stand Feria del Automóvil



4. Socialización alianza, escuelas y convenio Comfaboy



5. Se ha gestionado el posicionamiento del ITBOY a través del manejo de la marca y de una imagen corporativa alineada a los pilares del Gobierno Departamental. Para tal fin, se han elaborado unas piezas gráficas y se han impreso diferentes piezas publicitarias, tales como:

- ✓ Carnets Corporativos
- ✓ Valla publicitaria sede administrativa.
- ✓ Portafolio digital para informar a las empresas sobre nuestros servicios.

- ✓ Pendón de Tarifas y servicios para cada punto de atención para difundir al usuario una información contundente y asegurar la transparencia de los servicios prestados.



1. **La estrategia implementada para mejorar la comunicación externa** ha sido dar a conocer las acciones, estrategias y campañas efectuadas en pro de sensibilizar y concientizar a los actores viales a través de fortalecer la cultura vial, a través de las redes sociales, radio, material POP, periódico, logrando establecer un vínculo con los usuarios de manera directa con publicidad diseñada y con respuesta a los requerimientos mediante las cuentas certificadas del Instituto en Internet (Facebook Instituto de tránsito de Boyacá ITBOY página oficial)

ADMINISTRACION FINANCIERA

1. DESARROLLO PLAN DE ACCIÓN AREA FINANCIERA 2016

Se está estableció las políticas contables bajo el nuevo marco normativo asistiendo a la capacitación por parte del Dr. La Verde especialista en normas internacionales.



ACCION 3. DEPURACIÓN Y SANEAMIENTO CONTABLE

Se continúa con la depuración de cuentas.

ACCION 4. ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LOS PROVEEDORES DEL SOFTWARE CONTABLE. Se continuó con el acompañamiento del software contable por parte de los proveedores.



<u>RESULTADOS 2016</u>	
<i>Superavit</i>	\$550.786.868
<i>Cuentas por pagar</i>	\$72'619.928
<i>Reservas</i>	\$2.172.904.634

FORMULACION DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2016-2019 “CREAMOS UNA TIERRA NUEVA” Fue del resultado de recorrer el departamento, escuchando las problemáticas, fortalezas y proyectos, en los cuales el Instituto de Transito de Boyacá ITBOY realizo el acompañamiento a cada una de las provincias junto con todo el equipo de la Gobernación. Se efectuaron encuentros que permitieron la participación de la población lo cual permitió recoger información muy valiosa para la construcción del Plan de Desarrollo del ITBOY.



GESTION TECNOLÓGICA

Avances tecnológicos del año 2016

Adecuación Auditorio.

1. Proyecciones

- Se realizó montaje de cableado interno para habilitar monitores laterales, a fin de generar ambientación Multimedia.
- Se reubicaron los dispositivos de control de proyecciones y la cámara tipo PTZ, en un rack de comunicaciones.
- Se habilitó punto de TV con decodificador HDMI.
- Se ubicó video vean al techo para lo cual se extendió cableado y se habilitaron modos en HDMI y VGA, generando una mejor presentación de las conferencias con proyección frontal y lateral a través de la cámara para capturar la presentación del expositor y sus ayudas audiovisuales.

2. Sonido

Se adquirió Amplificador para sistemas ambientales, con potencia de 120W, 6 zonas con control de volumen independiente, micrófono con función de prioridad, 3 entradas de mic 1 entrada auxiliar y salida de línea, Lector MP3/SD con Display, radio FM, EQ a 2 bandas, Control Remoto y cuatro (4) parlantes de techo de 16W cada uno.

3. Conexión a internet

Se habilitaron conexiones a Internet inalámbrico y cableado

Sistema de seguridad

1. CCTV

- **Sede administrativa**

Se reemplazaron las cámaras que hacen parte del circuito cerrado de televisión tipo 720 por 1080, se ubicaron puntos ciegos y se dotaron de nuevas cámaras, se instaló un nuevo PTZ (completando dos, uno frontal y uno en la parte trasera de las instalaciones), dotado de mesa controladora, lo que facilita el seguimiento de puntos mediante joystick, se reemplazó el DVR de 16 por 36 canales tipo tri-hibrido, de tal manera que se completan un total de XX cámaras.

- **Cómbita**

- Se instalaron 8 cámaras más para cubrir puntos ciegos encontrados en el estudio previo de sistemas donde se detectaba debilidad, incluyendo una en el ascensor.
- Se instaló alarma con opción de aviso a la policía y botón de pánico.

- **Santa Rosa de Viterbo y Nobsa.**

Se instalaron 4 cámaras más en estos puntos para alcanzar mayor cubrimiento

SIITBOY

Se logró convenio con el sector financiero (Davivienda) y el sistema local SIITBOY, ahora genera recibos con código de barras que controlan el trámite y permite la lectura del recaudo mediante lector.



Sitio WEB

Se adquirió nueva plantilla, que mejora la presentación de nuestro sitio con nuevas imágenes y proyecta frescura y modernidad.



GESTIÓN REALIZADA POR LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

Se plasmó en el Plan de Desarrollo 2016-2019 el **Subprograma de Modernización Institucional** con el cual nos permitirá salvaguardar los historiales de los diferentes vehículos matriculados en nuestra entidad en el cual se realizó un diagnóstico para poder elaborar los estudios, diseños y presupuestos para la implementación y remodelación del archivo central de la entidad. Frente a la digitalización se adelantó en prueba piloto con la implementación de un software de digitalización y manejo de archivos en el punto de atención de Ramiriquí.



Punto de Ramiriqui Antes



Después Punto de Ramiriqui

1. DESARROLLO AL PLAN DE BIENESTAR

Se elaboró e implementó el Plan de bienestar social de la entidad, con el objeto de realizar actividades con funcionarios que conlleven a mejorar la convivencia laboral y mantener la salud mental y actitud positiva de los mismos, es así que los programas de bienestar social se organizaron a partir de iniciativas de los funcionarios como procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de ellos mismos, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así mismo permitir elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación del funcionario con el ITBOY.

Se realizaron actividades como celebración de cumpleaños, celebraciones eucarísticas, actividades de rumbo terapia, sesiones de psicología, celebración de fechas especiales, amor y amistad, día de brujas y navidad día de la Institución etc.

2. DESARROLLO AL PLAN DE CAPACITACION

- ❖ Se elaboró y desarrollo un plan de capacitación que constituye una herramienta idónea y de gran valor para el cumplimiento de las metas propuesta por el ITBOY. En desarrollo al marco legal se realizaron capacitaciones tales como: Contratación, Seguridad y salud en el trabajo, implementación de las NIIF, neurolingüística, elaboración de proyectos, Seguridad Vial, Proceso Contravencional, Capacitación gestión documental, Capacitación en seguridad en el trabajo, Capacitación de primeros Auxilios, etc.



3. IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Se Contrató la elaboración e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (antes programa de salud ocupacional) en cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 cuya fecha límite de implementación era el 15 de enero de 2017, la implementación de este sistema es el de prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a las cuales están expuestos los funcionarios, reduciendo al mínimo los accidentes y enfermedades laborales que se puedan presentar

4. IMPLEMENTACION DE SUCURSAL BANCARIA DAVIVIENDA EN EL PUNTO DE ATENCION DE COMBITA.

Con el objeto de prestar mejor y más eficiente atención a nuestros usuarios se realizaron las gestiones necesaria con el Banco Davivienda a fin de que instalaran una sucursal bancaria para el recaudo directo del pago de nuestros servicios; esta situación permito que a los usuarios de nuestros tramites sean atendidos en forma ágil y oportuna y para nuestros funcionarios es una forma más segura; pues no tienen que recibir pagos en efectivo.

5. CONTRATO CON DATA CREDITO

Se realizó un contrato con Data Crédito cuyo objeto fue el de realizar una estrategia persuasiva para que los deudores morosos de la infracciones de tránsito acudieran en

forma oportuna a cancelar el valor adeudado y así no haya cabida a que se prescriban los comparendos y se dejen de percibir ingresos por multas de tránsito ya impuestas.

6. MANUAL DE CONTRATACION

Desde al año 2014 la Contraloría Departamental había realizado no conformidad por cuanto el Instituto de Transito de Boyacá no había adoptado el manual de contratación y dado que es una herramienta complementaria de los procesos de contratación se hacía necesaria su elaboración y es así que se contrató su elaboración e implementación.

7. AVALUOS DE LOS ACTIVOS FIJOS (INMUEBLES)

Teniendo en cuenta que desde el año 2005 no se realizaban avaluados a los predios de propiedad del Instituto no habían sido avaluados; se contrató con el AGUSTIN CODAZZI para que realizaran dichos avalúos; la actualización de esta información permito tener una claridad en la contabilidad de la entidad. Se realizó el avalúo del inmueble de Tunja, Soata y Guateque dando como resultado

8. PODA Y ORNATO DE LAS ZONAS VERDES DE LA SEDE CENTRAL, SEDE SOATA Y SEDE GUATEQUE.

En virtud a que el Instituto ostenta la propiedad sobre estos inmuebles de hace necesario año a año realizar el mantenimiento y arreglo de las zonas verdes a fin de mantener el Instituto de forma agradable a nuestros usuarios y funcionarios.

9. TALA DE ARBOLES

El Instituto de Transito cuenta en la sede central con un gran predio desde hace muchos años y en el cual se encontraban arboles muy viejos y muy grandes que amenazaban peligro de caerse y ponían en riesgo la vida de los funcionarios y la estabilidad de la infraestructura física del Instituto; razón por cual se realizó la gestión para que bomberos procediera previa autorización de la autoridad competente a tumbarlos, generando seguridad.

10. PROCESOS DISCIPLINARIOS Y QUEJAS RADICADAS

Por ser el Instituto de Transito de Boyacá una entidad que realiza trámites a los usuarios del tránsito vehicular; se presenta con mucha frecuencia inconformidades por parte de los usuarios y esto genera diariamente quejas y reclamos; algunos de estos terminan en procesos disciplinarios: solo en el año 2016 entre procesos activos y procesos iniciados se realizaron 76 actuaciones.

GESTIÓN REALIZADA POR EL AREA DE JURIDICA

Durante la vigencia 2016 se iniciaron los siguientes procesos:

CLASE DE PROCESO	TRIBUNAL ADM	JUZGADOS ADMINISTRATIVOS	TOTAL
NUL RES. DERECHO	2	4	6
REPARACION DIRECTA	4	7	11
EJECUTIVO		1	1
CONTRACTUAL	0		0
ACCION DE REPETICION	1		1
TOTAL	7	12	19

DENUNCIAS PENALES:

1. Fiscalía 7 de Santa Rosa de Viterbo
Proceso: 156936000218201600355
Contra: José Manuel Pedraza Torres
2. Fiscalía 13 Seccional Tunja
Proceso: 150016000133201601787
Contra: José Manuel Pedraza Torres
3. Fiscalía 7 de Santa Rosa de Viterbo
Proceso: 11569360002182016035
Contra: José Manuel Pedraza Torres

TOTAL SENTENCIAS PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA	7 (EN CONTRA)	40 (A FAVOR)
---	----------------------	---------------------

Con el fin de fortalecer el área de Cobro coactivo se iniciaron las siguientes estrategias:

1. Se realizo la investigación de bienes ante la oficina de instrumentos públicos, para la solicitud y levantamiento de medidas cautelares.

GESTION COBRO COACTIVO 2016:

- NUMERO DE PROCESOS DE COBRO COACTIVO VIGENTES: **54508**
- NUMERO MANDAMIENTOS DE PAGO EMITIDOS: **7569**

- ACUERDOS DE PAGO: **758**
- AUTO QUE ORDENA SEGUIR ADELANTE CON LA EJECUCION: **7569**
- AUTOS DE TERMINACION Y ARCHIVO: **999**
- RESOLUCION QUE DECRETA MEDIDAS CAUTELARES: **246**
- AUTOS QUE ORDENAN INVESTIGAR BIENES: **246**
- CITACIONES: **4724**
- RECURSOS DE APELACION RADICADAS: **121**
- RESPUESTA CON FALLO DE RECURSOS DE APELACION: **43**
- RECUPERACION DE CARTERA DE ACURDOS DE PAGO INCUMPLIDOS: \$ **70.278.464**
- DERECHOS DE PETICION:
 - RADICADOS: **1248**
- **RECUPERACIÓN DE CARTERA: \$ 756.857.814.**

GESTION DOCUMENTAL

GESTION DOCUMENTAL ARCHIVO CENTRAL



CARPETAS DE REGISTRO AUTOMOTOR DEPURADAS PAT COMBITA

TOTAL ACUMULADO A DIC 2015	→	19835
TOTAL DEPURADO 2016	→	4101
TOTAL DEPURADO A 01 DICIEMBRE 2016	→	23936

CARPETAS DE REGISTRO AUTOMOTOR SCANEADAS PAT COMBITA

TOTAL ACUMULADO A DIC 2015	→	9005
TOTAL SCANEADO 2016	→	3085
TOTAL SCANEADO A 01 DICIEMBRE 2016	→	12090

ATENCIÓN AL USUARIO

Se contestaron 991 solicitudes de copia de historiales realizadas por el Pat Combita para revisión de certificado de tradición y/o copias.

Se contestaron 82 solicitudes de información a los demás Pats del ITBOY

Se prestaron al Pat Combita un total de 239 historiales para traslado y consulta faltando por regresar 159 historiales. Se ha recibido 53 archivos de copias escaneadas por traslado.

REGISTRO AUTOMOTOR

En la actualidad se encuentran en el archivo central de la sede administrativa los siguientes historiales activos del Pat Combita:

➤ Vehículos	22549
➤ Motos	15573
➤ Motocarros	26
➤ Remolques y semirremolque	20
➤ Maquinaria Amarilla	11
TOTAL	38179

En la actualidad se encuentran los siguientes historiales inactivos (cancelados o trasladados) de los diferentes Pats en el archivo central

➤ Combita	2607
➤ Santa Rosa	2747
➤ Nobsa	1912
➤ Miraflores	46
➤ Soata	246
➤ Moniquirá	92
➤ Saboya	1259
➤ Guateque	571
➤ Ramiriquí	16